

Ankieta konsultacyjna dla mieszkańców Miasta i Gminy Opatowiec

Dotycząca procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta i Gminy Opatowiec oraz planu rzeczowo-finansowego przedsięwzięć grantowych finansowanych ze środków projektu "Dostępny samorząd 2.0"

Szanowni Mieszkańcy, Burmistrz Miasta i Gminy Opatowiec zwraca się z prośbą o zgłaszanie uwag i propozycji do przygotowanego projektu procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami oraz planu rzeczowo-finansowego przedsięwzięć grantowych finansowanych ze środków projektu "Dostępny samorząd 2.0". Celem ankiety jest poznanie Państwa oczekiwań, potrzeb i sugestii, które mogą przyczynić się do udoskonalenia dokumentu oraz poprawy dostępności usług publicznych, co zapewni partycypację społeczną w projekcie Dostępny samorząd 2.0.

1. Czy zapoznał(a) się Pan/Pani z projektem procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta i Gminy Opatowiec ?
 - Tak
 - Nie
 - Częściowo
2. Czy zapoznał(a) się Pan/Pani z projektem planu rzeczowo-finansowego przedsięwzięć grantowych finansowanych ze środków projektu "Dostępny samorząd 2.0",
 - Tak
 - Nie
 - Częściowo
3. Jak ocenia Pan/Pani przejrzystość i zrozumiałość przedstawionych dokumentów ?
 - Bardzo dobrze
 - Dobrze
 - Przeciętnie
 - Źle
 - Nie mam zdania
4. Czy uważa Pan/Pani, że proponowane rozwiązania odpowiadają na potrzeby osób ze szczególnymi potrzebami?
 - Zdecydowanie tak

- Raczej tak
- Raczej nie
- Zdecydowanie nie
- Trudno powiedzieć

5. Które z zapisów procedury uważa Pan/Pani za szczególnie potrzebne lub warte podkreślenia?

- Obsługa na parterze budynku
- Możliwość wezwania pracownika przez przycisk przy wejściu
- Dostępność tłumacza języka migowego
- Pomoc w dotarciu do odpowiedniego stanowiska
- Komunikacja alternatywna i wspomagająca
- Dostępność cyfrowa strony internetowej
- Pomoc w wypełnianiu dokumentów
- Inne:

6. Czy dostrzega Pan/Pani braki lub elementy, które warto dopracować?

7. Jakie działania urząd mógłby Pana/Pani zdaniem podjąć, aby jeszcze lepiej obsługiwać osoby ze szczególnymi potrzebami?

8. Czy uważa Pan/Pani, że urząd powinien prowadzić cykliczne szkolenia pracowników z zakresu obsługi osób ze szczególnymi potrzebami?

- Zdecydowanie tak
- Raczej tak
- Raczej nie
- Zdecydowanie nie
- Nie mam zdania

9. Dodatkowe uwagi lub sugestie dotyczące procedury lub obsługi mieszkańców:

Dziękujemy za poświęcony czas i cenny wkład w ulepszanie usług świadczonych przez Urząd Miasta i Gminy Opatowiec.